TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SISTEMA DE EDUCACIÒN ONLINE (SEO) DE LIGHTERA

Los Términos y Condiciones de uso que se transcriben a continuación regulan el uso de todos los usuarios del Sistema de Educación Online (en este documento denominado SEO), ofrecido por LIGHTERA en el sitio web https://seo.latam.lightera.com.

La utilización de los servicios previstos estará sujeta a la aceptación expresa e inequívoca de los **Términos y Condiciones de Uso** y **Política de Privacidad** aquí establecidos, así como al cumplimiento de los usos y costumbres de los servicios de educación online y de las disposiciones legales específicas que puedan dictarse. Este documento también indica cómo se utilizará su información y cómo será protegida por LIGHTERA.

Al aceptar los términos y condiciones de uso o navegar por este sitio web, usted acepta automáticamente las normas de uso, protección y seguridad aquí establecidas. Nuestra política de privacidad no incluye: (i) la información recopilada y utilizada en los sitios de medios sociales en los que LIGHTERA tiene presencia; (ii) la información que usted proporciona a los sitios en los que nos anunciamos.

SERVICIOS DISPONIBLES

A través del SEO, proporcionamos a los usuarios y centros de capacitación los siguientes servicios para el usuario alumno:

1. Registro de alumnos y clases ofrecidas;
2. Realización de una encuesta de satisfacción;
3. Realización de pruebas online en los modelos presenciales y a distancia cuando corresponda;
4. Certificados de participación y aprobación del alumno;
5. Envío de mensajes a Lightera, a los centros de capacitación y a los instructores, y de éstos a los alumnos.

El acceso a los servicios depende del perfil del USUARIO y otros servicios podrán ser creados y ofrecidos por SEO y estarán sujetos a las normas aquí establecidas, quedando esta inclusión formalizada en este instrumento.

REGISTRO EN EL SISTEMA SEO

El USUARIO deberá complementar su registro en el primer acceso al sistema y será responsable de toda la información facilitada a LIGHTERA, ya sea la contenida en su registro o la existente en las operaciones de SEO, respondiendo por todos los daños y perjuicios causados a LIGHTERA y/o a terceros por la falta de veracidad, vigencia y/o autenticidad de esta información, y en particular, aunque no lo sea exclusivamente, por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse del uso de la identificación de acceso al sistema por parte de una persona no autorizada.

El campo "nombre" debe contener el nombre completo de una persona y, una vez registrado, no puede modificarse. Es responsabilidad única y exclusiva del usuario introducir correctamente su nombre. **No se permite** el registro a nombre de empresas, las cuales

serán excluidas incondicionalmente por Lightera, sin indemnización alguna por eventuales daños y perjuicios al usuario o a la empresa.

Las informaciones personales registradas por el USUARIO, o por su representante, serán recogidas de acuerdo con las normas éticas y legales y podrán ser utilizadas por LIGHTERA y por sus centros de capacitación autorizados, atendiendo siempre a los estándares del mercado en materia de seguridad y fiabilidad, no siendo divulgadas a terceros, salvo cuando exista una orden judicial o de las autoridades competentes.

Para acceder al sistema, usted tendrá un nombre de usuario y una contraseña personal.

El USUARIO debe elegir una contraseña personal e intransferible, que puede y debe ser cambiada en cualquier momento o cuando el sistema lo solicite. La responsabilidad de mantener la confidencialidad y el uso de la contraseña es exclusivamente del USUARIO.

CANCELACIÓN DE REGISTRO

LIGHTERA se reserva el derecho de excluir de su registro, sin previo aviso, al USUARIO que haga un uso del SEO de forma contraria a lo establecido en estas Condiciones de Uso, o que actúe con dolo, negligencia, incompetencia o imprudencia.

Y, en caso de retraso o no pago de cualquier deuda por parte del USUARIO, dará derecho a LIGHTERA a suspender el acceso al SEO hasta la regularización de esta situación.

PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Toda la información personal relativa a los USUARIOS que utilicen este sitio web será tratada de acuerdo con la Ley General de Protección de Datos (Ley brasileña 13.709 de 14 de agosto de 2018).

El sitio web https://seo.latam.lightera.com utiliza los criterios y niveles legalmente exigidos en materia de seguridad en la protección de los datos de sus clientes y se compromete con la privacidad y seguridad de sus clientes durante todo el proceso de navegación y compra a través del sitio web.

Los datos de registro de los clientes no se comercializan, intercambian o comunican a terceros, excepto cuando esta información es necesaria para la formación, la facturación o la participación en promociones solicitadas por los clientes.

La https://seo.latam.lightera.com utiliza cookies e información de su navegación (sesión del navegador) con el objetivo de trazar un perfil del público que accede al sitio, así como para mejorar siempre nuestros servicios, productos, contenidos y garantizar las mejores ofertas y promociones para usted.

Durante todo este proceso mantenemos la confidencialidad de su información, tal y como se establece en esta política. Cabe recordar que sus datos son registrados por https://seo.latam.lightera.com de forma automatizada, prescindiendo de la manipulación humana, hecho que tiene como objetivo evitar la filtración de esta información.

Para garantizar un nivel de seguridad satisfactorio, los usuarios son responsables de:

- No revelar o transferir su contraseña a terceros, aunque sean amigos o familiares;
- Garantizar que los datos personales facilitados son verdaderos y están actualizados;
- Responder por los actos/hechos practicados por sus empleados o agentes;
- Informar a academy@latam.lightera.com sobre sospechas de movimientos indebidos o fraudulentos.

Corresponde al USUARIO tomar las precauciones necesarias para garantizar la seguridad de su computadora y de su información, tales como, pero no limitadas a, la instalación de antivirus, firewall y/u otro software de protección. Los sistemas utilizados en SEO no afectan en absoluto a la configuración original de las computadoras que se utilizan para acceder al sistema, ni a la configuración de fábrica o propia de las computadoras que se utilizan. Además de las medidas de seguridad mencionadas en este documento, después de 30 minutos de inactividad, el sistema cancelará automáticamente la navegación en curso, impidiendo que terceros no autorizados tengan acceso a su información y a las actividades que esté realizando o haya realizado.

LIGHTERA respeta su privacidad, cualquier información proporcionada por el USUARIO será mantenida en su integridad, será tratada con el mayor cuidado y seguridad posible, y será utilizada sólo de acuerdo con los límites establecidos en este documento y la legislación brasileña aplicable. LIGHTERA y nuestros Centros de Capacitación Autorizados (CTA) están a su disposición para aclarar cualquier duda que pueda surgir sobre nuestra Política de Privacidad.

Nuestro contenido incluye enlaces para acceder a otros sitios, cuyas políticas de privacidad no son responsabilidad de LIGHTERA, no existiendo ningún vínculo con dicho sitio, ni la aprobación o aceptación por parte de LIGHTERA, del contenido o uso de dicho sitio.

LIGHTERA podrá enviar correos electrónicos de notificaciones a los usuarios registrados en su plataforma con informaciones pertinentes sobre las capacitaciones, como la fecha de programación de las pruebas y la proximidad a la fecha de vencimiento de la capacitación. Al registrarse en la plataforma de LIGHTERA, el usuario acepta recibir estas notificaciones por correo electrónico.

ACCESO A LAS PRUEBAS

La presentación de las pruebas por medio del sistema SEO seguirá el siguiente reglamento:

1. Las pruebas de certificación sólo se aplican al usuario que ha participado de la formación presencial.
2. Las pruebas de certificación utilizan el sistema SEO y deben ser programadas con antelación junto al Centro de Capacitación Autorizado (CTA) donde ha realizado el curso, con plazo máximo de un (1) año, desde la fecha en que finaliza la capacitación, salvo cuando LIGHTERA informe condiciones diferentes.
3. La prueba de certificación sólo es válida para los alumnos que hayan asistido a la formación con más del 75% de asistencia. Si el alumno no ha participado en la formación, LIGHTERA se reserva el derecho de anular la prueba.

4. La primera prueba realizada dentro del periodo de un año, después de la capacitación, es gratuita para el alumno. Las demás pruebas, o para las pruebas realizadas después de un período de un año, el CTA puede cobrar hasta US$ 50,00 (cincuenta dolares) por prueba.
5. Todas las preguntas son de opción múltiple, y para cada pregunta del examen habrá una sola alternativa de respuesta. Si el alumno no responde a la pregunta, ésta se considerará incorrecta.
6. Todas las preguntas tienen el mismo peso y la puntuación mínima para aprobar es de 70 puntos, siendo la puntuación máxima del examen los 100 puntos. El número total de preguntas y el tiempo de examen cambian según la prueba.
7. Al finalizar el examen, el resultado se mostrará en la pantalla y podrá ser consultado por el alumno en la opción "Pruebas Realizadas".
8. En caso de reprobación, el alumno podrá volver a realizar hasta tres pruebas en fechas diferentes, previo al pago de la tasa correspondiente.
9. Después de completar la prueba, LIGHTERA no facilita la plantilla de respuestas ni las preguntas contestadas en la prueba.
10. LIGHTERA no es responsable de revisar las pruebas.
11. Al hacer clic en el botón "Realizar la Prueba", usted acepta los términos y condiciones descritos en este documento.

SOPORTE TÉCNICO Y DE USO

Los servicios de soporte técnico de la plataforma se realizan a través de los Centros de Capacitación Autorizados (CTA). A criterio de LIGHTERA se podrán ofrecer servicios adicionales de soporte, por los medios que considere convenientes.

RESPONSABILIDADES DE LIGHTERA

LIGHTERA no será responsable: (i) por la calidad de la conexión del computador del usuario a Internet en cualquier circunstancia; (ii) por la disponibilidad o no de los servicios de acceso a Internet prestados por terceros; (iii) por la imposibilidad de utilizar cualquiera de dichos servicios O LICENCIAS DE SOFTWARE mencionados anteriormente debido a la incompatibilidad de los servicios y/o las LICENCIAS con la configuración técnica del equipo del usuario; (IV) por la desobediencia, por parte del usuario, de las reglas y condiciones de uso establecidas por cada uno de los proveedores de acceso a los que el usuario intente conectarse; (v) por cualquier daño sufrido por el usuario debido al uso incorrecto de los servicios; (vi) por la reparación de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza causados por la violación de la privacidad o la seguridad de los datos del usuario durante la conexión de su computador a Internet a través de terceros; (vii) por lucro cesante o daños indirectos ocasionados al usuario.

LIGHTERA tampoco será responsable de los virus que puedan atacar los equipos del USUARIO o del Operador como consecuencia del acceso y uso del Sitio Web o como consecuencia de la transferencia de datos o descarga de archivos, imágenes, texto o audio contenidos en el mismo.

RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

El USUARIO se compromete a utilizar los servicios de SEO de conformidad con la ley, con lo dispuesto en estos Términos y Condiciones de Uso, con la moral, las buenas costumbres, los principios generales del derecho y el orden público y se obliga a abstenerse de utilizarlos con fines o causas ilícitas, contrarias a lo establecido en estos Términos y Condiciones de Uso, nocivos a los derechos de terceros o que, de cualquier forma, puedan causar daños, inutilizar, sobrecargar o deteriorar este sitio y sus servicios o impedir la normal utilización por parte de otros usuarios.

En cuanto a los servicios previstos en este documento, el USUARIO del sistema SEO se declara responsable y se compromete a:

a) No dejar ninguno de los servicios abiertos en su ordenador al final de cada sesión de acceso al sitio SEO;
b) No realizar ningún acto que infrinja cualquier ley o reglamento local, estatal, nacional o internacional aplicable;
c) No obtener ni intentar obtener acceso no autorizado o interferir o interrumpir otros sistemas o redes informáticas conectadas a SEO;
d) Ser el único responsable de los contenidos que puedan ser dispuestos/transferidos en SEO, a través de los servicios prestados por el sitio web;
e) Ser el único responsable de adoptar las medidas de seguridad y precauciones contra virus o cualquier tipo de rutina de programación o códigos creados o utilizado para interrumpir, destruir o alterar el software, hardware o equipos de telecomunicaciones, o que pueda causar daños al destinatario o a terceros;
f) Es su responsabilidad proporcionar todo el equipo necesario para realizar su conexión a Internet, incluidos, entre otros, una computadora, un módem y una línea telefónica;
g) No modificar, copiar, distribuir, transmitir, reproducir, publicar, arrendar, licenciar (total o parcialmente) programas, bases de datos, contenidos, productos o servicios contenidos o proporcionados por el SEO.

El USUARIO declara que no utilizará ningún mecanismo, equipo o sistema que tenga como objetivo causar daños (parcial o total) al funcionamiento del SEO o realizar ingeniería inversa del mismo, ni infringirá derechos de autor, patentes, marcas, secretos profesionales u otros derechos relacionados con la propiedad o la publicidad. En caso de violación por parte del USUARIO, de la licencia de uso del SEO, ahora otorgada por LIGHTERA, o de las condiciones de uso descritas anteriormente, se autoriza a este último a tomar todas las medidas legales oportunas para obtener del USUARIO la reparación de cualquier daño resultante de dicho incumplimiento, independientemente del derecho de LIGHTERA a cancelar automáticamente la licencia de acceso al SEO y la terminación inmediata de este instrumento.

El USUARIO será responsable por los daños y perjuicios directos e indirectos, de cualquier naturaleza, que LIGHTERA pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones previstas en este instrumento denominado “Términos y Condiciones de Uso”.

CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

LIGHTERA se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de modificar, alterar, añadir o eliminar partes de estos Términos y Condiciones de Uso en cualquier momento sin consultar previamente al USUARIO y a terceros. Siempre que se modifique el plazo de uso se presentará una nueva aceptación en el siguiente inicio de sesión. Le recomendamos que compruebe esta política cada vez que navegue por el SEO o siempre que le surjan dudas.

ACERCA DE LA JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones de Uso se regirán por la ley brasileña. En caso de que existan diferencias de opinión en cuanto a la interpretación de lo pactado en este documento o en cuanto al cumplimiento de las obligaciones derivadas del mismo, o si se comprueba que existen deficiencias en el mismo, las PARTES intentarán resolver dichas diferencias y reducir las deficiencias de acuerdo con los principios de buena fe, razonabilidad, proporcionalidad, equidad y economía.

Las partes eligen los tribunales de la ciudad de Curitiba, Paraná, Brasil, como jurisdicción competente para la resolución de todas y cada una de las disputas y litigios, posibles y eventualmente remotos, derivados del cumplimiento de este instrumento.